

## Kom godt i gang med MieleLogic app

- 1. Download MieleLogic app** på din smartphone fra App Store eller Google Play
- 2. Log på MieleLogic app** ved indtastning af dit brugernavn og adgangskode. Opret efterfølgende dit personlige login
  - 3. Jeg har glemt mit login. Hvordan finder jeg det?**
    - Har du et vaskekort/brik?**
      - a) Gå til en betalingsenhed i vaskeriet, identificer dig ved brug af dit vaskekort / din vaskebrik og tryk på menupunkt "Dine reservationer".
      - b) Tryk på "Internet login", indtast dit mobil nr., hvorefter dit brugernavn og adgangskode fremsendes på sms.
      - c) Log på MieleLogic app ved indtastning af fremsendte brugernavn og adgangskode. Opret efterfølgende dit personlige login.
    - Har du registreret dig med din email adresse på MieleLogic.com?**
      - a) Tryk på "Glemt adgangskode?" på app'ens login side og indtast din email adresse, hvorefter et nyt brugernavn og adgangskode fremsendes til din email.
      - b) Log på MieleLogic app ved indtastning af det fremsendte brugernavn og adgangskode. Opret efterfølgende dit personlige login.
- 4. Hvordan køber jeg en maskine i MieleLogic app?**
  - a) Læg dit vasketøj i en ledig maskine, vælg program og gør maskinen klar til start ved tryk på maskinens "Start/Stop" knap
  - b) Log på MieleLogic app. Tryk på menupunkt "Vaskeri", hvorefter scanner automatisk aktiveres. Tryk "OK" når du får en besked om, at MieleLogic vil bruge kameraet.
  - c) Tryk på den lille QR-kode i venstre hjørne på betalingsenheden, hvorefter der vises en stor QR-kode i betalingsenhedens display. Scan denne QR-kode i app.
  - d) Vælg maskinen på betalingssystemets display
  - e) Tryk på "Accepter køb" på betalingssystemets display. Starter maskinen ikke automatisk indenfor kort tid så tryk på maskinens "Start/Stop" knap.
- 5. Har du spørgsmål til brug af MieleLogic app?**

Tryk på "Mere" ⓘ og vælg "FAQ". Her kan du finde svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ). Alternativt kan du scanne nedenstående QR-kode med dit mobilkamera og scrolle ned til afsnit "MieleLogic".

Scan her med dit mobilkamera for at komme til FAQ og brochure

